

GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Wij zijn De Herstel Expert, KVK: 59631309, (hierna: “wij”, “ons” of “DHE”): de ontwikkelaar en exploitant/aanbieder van een online luistersessie programma waarin onder andere (geleide) meditaties, onderbewustzijns-meditaties en audiovisuele content ter beschikking worden gesteld. Dit zijn de gebruikersvoorwaarden die van toepassing zijn wanneer jij onze DHE academy gebruikt. Het gebruik van de DHE start op het moment dat je de sessies aankoopt.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: een abonnement dat toegang geeft tot het bij dat abonnement omschreven deel van inhoud die via de online achtergrond wordt ontsloten;

Onderdelen van DHE Academy zijn:

- de software die ervoor zorgt dat je er gebruik van kunt maken;
- de inhoud, zoals (geleide) meditaties, tekst, afbeeldingen, geluid, luisterboeken, filmpjes;
- eventueel, wanneer van toepassing, de online opslag van gegevens over jouw gebruik van de applicatie;
- alle wijzigingen en/of toevoegingen en/of verwijderingen van bovenstaande elementen die DHE doorvoert.

DHE: De Herstel Expert, statutair gevestigd te Nijmegen, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 59631309;

Website: de website van DHE, te weten www.deherstelexpert.nl

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing wanneer je gebruik maakt van de DHE academy en/of een Abonnement bij DHE afsluit. Als je niet volledig en onherroepelijk akkoord wenst te gaan met deze gebruikersvoorwaarden, mag je de App niet installeren en/of gebruiken.

ARTIKEL 4 - INSTALLATIE VAN DE APP

1. DHE gaat er vanuit dat je bij het aanmelden voor DHE academy gebruik maakt van:

- apparatuur waarvan jij de rechten hebt om daarop software te kunnen plaatsen; en
- een account waarvan jij alle noodzakelijk accountgegevens beheert (of, als je 15 jaar of jonger bent, toestemming hebt van je ouders of voogd).

2. Je mag de DHE academy alleen zelf gebruiken en niemand anders door middel van jouw account gebruik laten maken van deze achtergrond.

3. Je verklaart dat alle informatie die je verstrekt, of verstrekt hebt, tijdens het aanmaken

van een account juist, volledig en actueel is en je zult jouw accountgegevens bijwerken om deze actueel te houden.

4. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je je gebruikersnamen en wachtwoorden geheimhoudt. DHE is niet aansprakelijk voor misbruik van jouw gebruikersnamen, wachtwoorden of andere middelen waarmee je je kunt identificeren wanneer je van de App gebruik maakt. DHE mag er dus

vanuit gaan dat jij de gebruiker bent die zich aanmeldt met een van jouw identificatiemiddelen en de gevolgen zijn ook voor jouw rekening. Zodra je het vermoeden hebt dat er misbruik is gemaakt van een van je identificatiemiddelen, dien je dat onmiddellijk te melden aan DHE via de contactgegevens die in artikel 13 van deze gebruikersvoorwaarden staan vermeld.

5. DHE kan het aantal apparaten waarop je een account kunt gebruiken, beperken. Indien je met je account inlogt op meer dan dat aantal apparaten, dan zul je op andere apparaten automatisch worden uitgelogd. Je kunt een account altijd op tenminste twee apparaten gebruiken.

6. Je zal via de DHE academy niet op andere wijze een account aanmaken dan door je eigen gegevens in te vullen. Je zal met name geen apparaat, script, bot, spider, crawler of andere techniek gebruiken.

7. Het is niet toegestaan om de DHE academy of de servers en/of netwerken die zijn verbonden met de App te belemmeren of te verstoren, zoals bijvoorbeeld door virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende code.

ARTIKEL 5 – WAT DHE DOET

1. DHE zal haar best doen om je 24 uur per dag en zeven (7) dagen per week een goede online academy aan te bieden. DHE kan je echter geen garanties geven:

- er kunnen altijd (onbekende) fouten in de software zitten die wordt gebruikt. Als we fouten ontdekt hebben of zodra fouten aan ons gemeld worden, zullen we proberen om deze zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te verhelpen. We houden daarbij zoveel mogelijk rekening met de ernst van de fout. Je kunt een foutmelding doen door een email te verzenden naar david@deherstelexpert.nl

- om de DHE academy te kunnen gebruiken heb je hardware (een tablet, telefoon, etc.) nodig en een internetverbinding (om content te downloaden/te zien). DHE is niet verantwoordelijk voor de apparatuur die jij gebruikt en ook niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van internet.

2. DHE mag haar servers tijdelijk uitzetten, bijvoorbeeld voor onderhoud aan de software of voor het installeren van upgrades of updates. Daardoor kun je dan de App niet downloaden en niet of maar beperkt gebruiken. DHE zal haar uiterste best doen om de site niet tijdens piekuren stil te zetten. DHE kan echter niet garanderen dat dat altijd zal lukken.

3. DHE behoudt zich het recht voor om de App te wijzigen en dus ook om bepaalde eigenschappen, inhoud en functionaliteiten van de App te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.

ARTIKEL 6 - PRIJZEN

1. De DHE academy bevat een gratis deel en een deel dat alleen tegen betaling toegankelijk is. Een betaald Abonnement kan aangeschaft worden voor de op het moment van aanschaffing door DHE gehanteerde prijzen, hier vind je de meest recente prijzen.

2. Alle prijzen die DHE communiceert (in de App / Website / etc.) of die genoemd worden in een bestelbevestiging van DHE zijn inclusief BTW en andere verplichte belastingen of heffingen tenzij anders aangegeven.

3. DHE behoudt zich het recht voor om haar prijzen te allen tijde aan te passen. Een prijswijziging zal ingaan op (i) het moment dat een lopend Abonnement de twaalf (12) maanden overschrijdt, of, indien dat moment zich later voordoet, (ii) vijf (5) weken na de aankondiging van de prijswijziging. Als je de hogere prijs niet wilt betalen, moet je dus je Abonnement opzeggen.

4. In aanvulling op het voorgaande is DHE gerechtigd haar prijzen ten allen tijde aan te passen.

ARTIKEL 7 - BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. Voor aanvang van het Abonnement dien je de overeengekomen prijs voor de eerste periode van jouw Abonnement, afhankelijk van het soort Abonnement dat je hebt afgesloten, over te maken aan DHE.
2. Alle datakosten die je maakt voor en door het gebruik van de App zijn voor jouw eigen rekening. DHE adviseert je om de website zoveel mogelijk te gebruiken via (gratis) WiFi-netwerken. Door DHE uitgegeven waardebonnen, vouchers, of andere korting codes zijn nooit inwisselbaar voor geld. Eventuele kortingen kunnen alleen worden toegepast voor de aanschaf van een Abonnement.

ARTIKEL 8 – DUUR, BEËINDIGING EN DE GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

1. In de bestelbevestiging van DHE staat hoe lang je Abonnement duurt en, eventueel, van welke inhoud je gebruik kunt maken.
2. Een abonnement dat voor een bepaalde duur is afgesloten, wordt na afloop van de overeengekomen periode stopgezet door DHE.
3. Indien je zelf het abonnement stopzet, of wanneer DHE je toegang tot de app opschort in geval van feitelijk of vermoedelijk onjuist gebruik, ga je ermee akkoord dat DHE niet aansprakelijk of verantwoordelijk zal zijn en dat DHE geen enkel bedrag dat je reeds hebt betaald zal terugbetalen, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Je kunt de overeenkomsten op ieder moment stopzetten.
4. Je kunt je Abonnement stopzetten via david@deherstelexpert.nl.

ARTIKEL 9 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. DHE verleent aan jou door middel van deze gebruikersvoorwaarden een licentie om de academy te gebruiken. Deze wordt dus niet aan jou verkocht of overgedragen. De licentie betreft een persoonlijke, niet-exclusieve licentie om de App te installeren en te gebruiken zoals uiteengezet in deze gebruikersvoorwaarden.
2. Jij verkrijgt de gebruiksrechten zoals beschreven in deze gebruikersvoorwaarden onder de voorwaarde dat jij jouw verplichtingen uit deze gebruikersvoorwaarden nakomt. Zonder dat daarmee afbreuk wordt gedaan aan eventuele rechten of rechtsmiddelen die aan DHE toekomen op grond van de wet of deze gebruikersvoorwaarden, geeft elke tekortkoming in de nakoming van deze gebruikersvoorwaarden door jou aan DHE het recht om jouw verdere gebruik van en/of de toegang tot de online academy te weigeren.
3. De licentie is beperkt tot de rechten van intellectuele eigendom van DHE en haar licentiegevers in de academy en omvat geen andere rechten.
4. Alle rechten die hierin niet expliciet aan jou worden verleend, zijn voorbehouden aan DHE.

DHE behoudt zich alle rechten, titels en belangen in en op de Academy voor inclusief, maar niet beperkt tot, alle auteursrechten, handelsmerken, bedrijfsgeheimen, handelsnamen, eigendomsrechten, octrooien, titel, codes, audiovisuele effecten, thema's, karakters, verhalen, instellingen, illustraties, muziekwerken en morele rechten, als dan niet geregistreerd en alle toepassingen daarvan.

5. Tenzij dwingende toepasselijke regelgeving dat uitdrukkelijk toestaat, zul je niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DHE: (i) de Academy commercieel exploiteren; (ii) de

Academy kopieën daarvan, of eventuele wachtwoorden of gebruikersnamen met betrekking op de Academy distribueren, leasen, in licentie geven, verkopen, verhuren, uitlenen, overdragen of anderszins aan een derde toewijzen; (iii) de Academy op enige wijze of via enig medium geheel of gedeeltelijk kopiëren, reproduceren of distribueren of op welke wijze dan ook decompileren, demonteren of reverse-engineeren; (iv) de App beschikbaar maken voor publiek of op een netwerk zodat deze gedownload kan worden door meerdere gebruikers; (v) productinformatie, auteursrechten, intellectuele eigendom, auteursrechtvermeldingen, juridische kennisgevingen of andere labels van de oorsprong of bron van de Academy erwijderen, wijzigen of verbergen; (vi) de App wijzigen, verbeteren of een afgeleid werk van de App maken.

ARTIKEL 10 - PRIVACY POLICY

1. DHE hecht grote waarde aan het respecteren van jouw privacy. Jouw persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig behandeld en beveiligd. In het privacy statement van DHE lees je meer over hoe DHE met jouw persoonsgegevens omgaat.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Je stemt ermee in en garandeert dat jouw gebruik van de App geen inbreuk maakt op rechten van derden, inclusief maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, morele rechten en privacyrechten.

2. Je stemt er hierbij mee in om DHE en DHE's leveranciers te vrijwaren, schadeloos te stellen en te houden voor het leveren van de App aan u en tegen alle mogelijke schade, claims, kosten en uitgaven (inclusief advocaatkosten) als gevolg van jouw gebruik van de App.

3. DHE heeft te allen tijde het recht, maar is niet verplicht, om de Academy te updaten, upgraden of aan te passen of data of informatie die is opgeslagen in de App te veranderen of te verwijderen.

4. Met uitzondering van schade veroorzaakt door nalatigheid of grove schuld, zal de totale aansprakelijkheid van DHE en DHE's leveranciers in geen geval de door u voor het gebruik van de Academy betaalde prijs overschrijden. In het geval je periodiek voor het gebruik van de Academy betaalt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de door jou betaalde vergoeding voor de periode waarin de aansprakelijkheid scheppende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Deze beperking van aansprakelijkheid is van toepassing op alle aansprakelijkheid van DHE en DHE's leveranciers, ongeacht de oorsprong daarvan. De beperking geldt zowel voor contractuele als niet-contractuele aansprakelijkheid.

5. Om schade te kunnen claimen moet je die, en in ieder geval de reden dat in jouw ogen DHE tekortschiet, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is na de ontdekking daarvan melden.

Artikel 6:89 BW is onverkort van toepassing.

ARTIKEL 12 – OVERIGE BEPALINGEN

1. DHE kan deze gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. Indien jij niet akkoord bent met de wijzigingen, dien je ons daar binnen zeven (7) dagen na onze kennisgeving aan jou schriftelijk van op te hoogte te stellen. DHE zal dan of beslissen dat jouw Abonnement ongewijzigd wordt voortgezet of jouw Abonnement beëindigen waardoor je niet langer toegang zal hebben tot de Academy. Indien je betaalt voor je Abonnement, heb je in het laatste geval recht op teruggave van een gedeelte van het door jou betaalde bedrag dat in verhouding staat tot de tijd die jouw Abonnement zonder beëindiging zou doorlopen.

2. Indien een deel van deze gebruikersvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze gebruikersvoorwaarden: die blijven gewoon gelden.
3. Je mag je verplichtingen die uit deze gebruikersvoorwaarden voortvloeien niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DHE.
4. DHE mag de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst met jou voortvloeien overdragen aan een derde. In het geval DHE dat doet, mag jij de overeenkomst met DHE beëindigen als die overdracht is aan een persoon buiten de groep van DHE.
5. Op alle overeenkomsten met jou, jouw Abonnement en op deze gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Als er een verschil van mening ontstaat over de overeenkomst met jou, jouw Abonnement of deze gebruikersvoorwaarden, dan zullen DHE en jij eerst proberen om dat in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

ARTIKEL 13 – CONTACT

1. Wanneer je vragen hebt over de inhoud van deze gebruikersvoorwaarden, neem dan contact op met David Müskens via onderstaande gegevens:

e-mailadres: david@deherstelexpert.nl

correspondentieadres: Grote Boel 117, 6515 XA, Nijmegen

LEVER EN VERZENDBELEID:

Indien (een deel van) de online academy is aangeschaft ontvang je automatisch per e-mail een link met daarin de opdracht een zelfgekozen wachtwoord te koppelen aan je gebruikersnaam.

Indien deze is aangemaakt is de Academy toegankelijk via

<https://academy.deherstelexpert.nl/resources> op laptops en pc's. Daarnaast is de App genaamd Huddle te downloaden op mobiele devices.

Aangezien het een digitale dienst is zijn er geen verdere verzendkosten of administratie kosten aan verbonden.

Versie: maart 2022